

お世話が大好き いつも「今が最高」と 思える生き方を！

T&H ベストパートナー 扇 艶子先生

結婚相談のスペシャリスト紹介

今回のお話は、仲人の理想形とも思えるT&Hベストパートナーの扇先生です。お一人で約60名程の会員さんのお世話をされ、平均で毎月2名のご成婚と、2〜3名のご入会で理想的なお仕事をしていたらっしゃいます。いつも背筋がピンと伸びて年齢不詳(笑)赤いカバールのタブレットを肌身離さずお持ちになり、完璧に使いこなしていらっしゃいます。「出来ないのは、やらないから」と思わせて下さる、憧れの先生です。

(聞き手/NNR 川口 輝美)

「お世話が好き」 仲人業はこれが基本

NNR先生とは本当に長いお付き合いになりましたが、全くお変わりないですね。NNRに加盟されてどのくらいになりますか？

扇先生 NNRに加盟したのは2004年です。から、もう15年になりますね！最初は仙台で別連盟に加盟をして、1年後にプライベートな事情で上京し、NNRをご紹介いただいて加盟する事になりました。ですからプロの仲人としての経験は16年になります。

NNR最初に仙台で仲人業を始められたきっかけは何だったのですか？

扇先生 私が某化粧品メーカーでセールスレディの仕事をしていた30代の頃から、ボランティアで仲人をしていました。

その頃は、仕事の関係でたくさん独身の知り合いがいましたので、頼まれることも多かったですね。私の母も世話好きで、ボランティアでたくさんの方の仲人をしていました。母の仲人で結婚された方がいつも家に遊びにいらしていたので、私もお世話をすることが普通になっていましたし、何よりお世話が楽しかったのです。

その頃は、仲人はボランティアでするものだと思っていたのですが、友人から「仲人がビジネスになる」と聞いてびっくり！早速加盟しました(笑)自分の好きな事をして誰かが幸せになり、尚且つ報酬がいただけるなんて素敵です(笑)

NNR仙台での1年でどのくらいの会員さんのご入会がありましたか？

扇先生 最初の1年で、確か10名以上の会員さんがいらしたと記憶しています。しかし、上京した時に30名も会員さんがいらっしゃる相談室があると知って、私も会員さんの目標を30名にしました。

NNRまだ結婚相談室の敷居が高い頃だったと思いますが、1年で10名以上のご入会は凄いですか？

扇先生 当時は、新聞に三行広告を出したり、ポスティングやお見合いパーティを開催するなど色々やっていました。その中でも、その頃は三行広告はお問い合わせが多かったと思います。その他、ボランティアでお世話をした方からのご紹介や、このお仕事を始めたお祝いで、友人からのご紹介もありましたので集客に困った記憶はあまりありません。

会員さんとは入会時に、 具体的な目標を決める

NNR 先生のホームページはしっかり出来ていますね。料金設定とその内容、ご入会後の規約もわかりやすく入会前にまず安心します。そして先生のブログもとても効果的だと思います。

扇先生 ホームページビルダーで作った最初のホームページは、全然反応がなくて(笑) 必要な情報を、徐々に増やしてきました。ようやく、ホームページ経由でお問い合わせいただけるようになり、今では月2〜3名の方にご入会いただけるようになりました。

NNR 先生の相談室は、検索でも上位表示されているので、多くの方にご覧いただいているページになっています。「川崎+結婚相談所」という検索で上位に表示させることは、なかなか大変ですよ。

扇先生 意識したことはなかったのですが、気が付いたら上位に表示されていました(笑) テクニク的なことは、あまり分からないもので。

NNR ページのタイトルを工夫していることが特に効果的で、ブログ更新をマメにされているのも、有効かと思えます。ブログは、先生が書かれているのですか？

扇先生 はい。私が書いています。基本的には実際に起きていることを題材にして、月に1〜2回、記事をアップしています。

昨日は、4年前にお問い合わせいただいたりだった方に、ご入会いただきました。その会員さんが30代になり、再度ホームページをご覧いただいたことがきっかけでした。4年もの間、覚えていただいていたことが何より嬉しいのですが、ホームページを見ていただくことで、興味や関心を持続させられるのかもしれないね。

NNR それだけ長い間、関心を持っていただいていたというのは、嬉しいですね！入会後の会員さんとの、接し方をお聞かせいただけますでしょうか？

扇先生 うちの相談室のスタンスをお話して、オリジナルの「カウンセリングシート」にご記入いただけます。ポイントは、「結婚への意識が高いうちに、目標設定をする」ことです。いつまでに結婚したいとか、クリスマスと一緒に過ごせるお相手を見つけるとか、具体的にイメージしやすい目標設定がいいですね。

NNR 意識が高いうちに目標を決める、というのがポイントなんですね！

扇先生 目標を定め、婚活に対して前向きな気持ちを持つていただく一方で、起こりそうなネガティブな事も最初に伝えます。婚活は、恋愛と全く同じです。好きなお相手に、思いが届かないこともあります。ですから「例え傷ついても、絶対くじけないでね。みんな、通る道だから。あなたがくじけない限り、私は精一杯、あなたをサポートしますよ！」ということをお伝えさせていただきました。

昔から変わらない現場主義 出会いの可能性を常に追求

NNR 先生はほとんどのお見合いにお立会いされているとお聞きましたが、やはりお立会いは必要ですか？

扇先生 可能な限り立ち会うようにはしています。と言っても、お引き合わせとご挨拶だけで、あとはお二人で…(笑)と立ち去りますけど。

お見合い当日は、自会員さんと30分前にはお会いして身だしなみのチェックなどもします。お見合い前に会員さんとお会い出来ない時は、お見合い後に会って話を伺います。



立ち会うことによって、私もお相手の方とお会いする事が出来、二人の空気がわかります。この二人はちょっと違うかも、この方にはあの会員さんの方が似合いそう。などと次の一手を打つことも出来ますので、お付き添いはお勧めですよ。

NNR お相手があることなので、お見合いを組むことも簡単ではないと思いますが、毎週末にお見合いを組むためにどの様な事をされていますか？

扇先生 システム上でのやり取りだけではなく、写真交換会に出席したり、知り合いの先生にご連絡してお見合いを組んでいただきます。仲良くしていただいている仲人さんは、私と同じ様に会員さんのお世話をしているのです、一緒に食事をしている時も、旅行中も、座れば写真交換会をしています。もちろん、休日も会員さんからの電話には出ますし、お悩みも聞きます。いつも会員さんの事が頭の片隅にあるんですよ。定休日も忘れるくらいですから、私は根っから世話好きなんです(笑)

目標との差を埋めるため、何が足りないのかを考え、行動する

NNR 先生は、某有名化粧品メーカーでは、かなりの売上でカリスマ的存在だったとお聞きしました。

扇先生 20代後半で化粧品メーカーに入社し、半年で「新人賞」をいただきましたが、ミリオンセールスマン(月100万円以上の売上を6ヶ月連続で売り上げる事が条件)の方が特別な表彰を受けているのを見て、「私もあなりたい!」と思うようになりました。その方との差を埋めるにはどうしたら良いのかを常に考え努力した結果、半年後には私もミリオンセールス

マンとして表彰され、目標を達成することが出来ました。今も、通っているジムで、スタイルの良い方を見つけては、その方を目標に、あなりたい!と思つて頑張っています(笑) 何に対して目標を掲げ、現在置との差を埋めるために必要な事をいつも考えています。化粧品メーカーの社是が、いつも心にあります。

「出来ないのは、やらないからであり。努力と信念が足りないからである。(社名)に席を置いたものが全部人生を勝ち得るものではない。並みにやれば、並みにしか出来ないものである」。

NNR この仕事で困った事や、苦勞した事はありますか？

扇先生 苦勞を苦勞と思わない性格もありますし、忘れてしまつんですが、最初の頃、ホームページからお問い合わせのあった方とお会いするのが怖かったくらいです(笑) どんな方がいらつしやるのかな...と。会員さんも、もちろん大変な方はいらつしやいましたよ。長年お世話した方で、アドバイスを聞き入れてもらえず大変な方もいましたが、やっとご成婚になった時は本当に嬉しかったです! 困難は、苦勞ではなく、全て自分が成長できるチャンスだと思つようになっています(笑)

NNR ご加盟間もない相談室の方に、先生から何かアドバイスがありましたらお教え下さい。

扇先生 アドバイスというより、私がいつも実行しているのは、どこにいても誰に対しても丁寧なことです。特にお電話は大切です。最初の出方で全てが決まるので、たとえば営業の電話でも丁寧に話をし

ます。お話をした方の後ろには、沢山の見込み客がいると思つていますから。

NNR 仲人という仕事に必要な事は何でしょうか？

扇先生 私の中では、ビジネスは一旦置いて、相手に親身になること。「喜ばれることに喜びを感じられるようになること」ですね。

NNR 最後に、この仕事をされる上で心掛けてきたことと、今後の目標などを教えて下さい。

扇先生 昔もよかったけど今が最高に幸せ!と、いつも思っています。この歳で仕事があること、家族の理解があることに「ありがたい」と思っていると、幸せを感じる事が出来るのです。そして、気の合う仲人仲間がいることもありがたい、いつも感謝しています。この幸せな気持ちは会員さんにも伝わるようですよ。「感謝! 幸せ」今日も本当に幸せでした! 最近は仙台の娘も手伝ってくれるようになり、半年で4組の成婚を出しています。やはり、お世話好きなのは私の、そして、私の母からのDNAなんですね(笑) 今後の目標は、90才まで健康で現役! そのためにもジムには通い続け、食生活にも気を付けています。努力と感謝はまだまだ続きます。

